

BADT vergadering 6 april 2010, Corvershof

Gasten: Cees van Urk, Teammanager klantenteam IJsbaanpad en Dirk Berkhof teammanager bijzondere doelgroep Instroomhuis en Flierbosdreef.

Mededelingen:

Kathleen vertelt dat behalve dat zij teamleider van de Kloof en Makom is ook werkt voor de Belangen vereniging voor Amsterdamse Dak- en Thuislozen. Omdat het elkaar bijt, blijft zij als interim (tussentijds) tot 1 augustus bij het BADT. Op het Corvershof heeft zij een eigen kantoortje waar zij werkt.

Kathleen doet een voorstel ronde en iedereen stelt zich voor.

Cees vertelt: we zijn van de Herengracht naar het IJsbaanpad verhuisd, we hebben daar alles nieuw opgezet. We doen daar screening, dagbesteding en activiteiten. We zitten er meer boven op. We hebben vier of vijf units en om dit beter te laten verlopen, alles gaat op afspraak en we zorgen ervoor dat ze niet van het kastje naar de muur gestuurd worden.

We hopen op een betere manier te kunnen helpen, maar ook wij (DWI) moeten bezuinigen. De screening is beter geworden; vraaggesprekken met open vragen, waar kom je vandaan? We kijken dus ook naar de kwaliteit. We krijgen ook speciaal een opleiding of cursus om ziektebeelden te herkennen, bijv. hebben we te maken met mensen met een psychiatrische achtergrond of met een verslaving. Mensen die verslaafd zijn aan drugs kunnen we bijvoorbeeld anders benaderen.

Boudewijn; er worden mensen geweigerd bij het DWI, mensen met kinderen komen zo op straat te staan. Als een afspraak niet nagekomen wordt, dan wordt er zomaar gekort, er worden tien nachten gegeven en waar moeten zij naar toe?

Cees: helaas kunnen wij illegalen niet helpen. We moeten houden aan de nieuwe regelgeving die gemaakt is. Wel kunnen wij eerder een uitkering toekennen dan anders. Normaal duurt het drie maanden voordat alle stukken die nodig zijn binnen hebben. Nu krijgen zij eerder een uitkering en de ontbrekende stukken komen dan later.

Kathleen; en het struikbezoek dan? Want dat gaat slecht, de politie bekeurt ze en het DWI vindt ze dan niet. Mensen moeten tot 11:00 uur op een afgesproken plek zijn, dit is meestal niet mogelijk.

Cees; ik begrijp de situatie, dan moeten jullie direct naar het DWI bellen en ons op de hoogte houden van de situatie.

Tom; nee, jullie moeten het zelf afstemmen met de politie. De politie heeft dit namelijk onmogelijk gemaakt.

Cees; 50% van alle mensen die bij ons een uitkering vragen worden vanwege frauduleuze handelingen afgewezen. Dus controle is erg belangrijk, het is wel gemeenschapsgeld.

Saskia; om te overleven moeten we een beginkapitaal hebben, voordat er een uitkering komt.

Cees; we controleren er streng op.

Melvin; we moeten echt een plek hebben waar we tot rust komen en waar we van daaruit kunnen werken.

Dirk; we hebben geld te vergeven, we kunnen niet over huisvesting gaan.

Melvin; toch behoort dit bij de plaatselijke opvang.

Cees; het hoort bij de doelgroep, maar daar is het Instroomhuis ook voor.

Willemijn; iemand heeft twee maanden gezeten, hij komt vrij, en alles is hij kwijt, hij moet alles weer opnieuw opstarten.

Dirk; na twee maanden worden alles geblokkeerd. Komt hij weer bij het DWI, dan moet alles weer opnieuw opgevraagd worden.

Willemijn; het schiet niet op, alles weer opvragen en de klant is al in de war.

Dirk, we hebben toch een schriftelijk verzoek en handtekening nodig.

Willemijn; opnieuw bewijzen dat hij dakloos is, is dat nou wel nodig? Gebruik een logboek zodat er een belletje gaat rinkelen.

Bezoeker; ik woon in Diemen en ik heb het DWI gebeld over een Hi5 regeling. Ze hebben mij beloofd terug te bellen maar niets gehoord.

Dirk; in Diemen is er een ander beleid dan in Amsterdam omdat het een ander gemeente is. Je kan Diemen bellen en vragen de informatie door te geven naar het DWI- Amsterdam.

Bezoeker; wordt er ook gekort op Hi5?

Dirk; zo nodig wel, je zou ook kunnen zeggen; waarom werkt iemand niet mee? Bekijk het van twee kanten.

Rob; ik ben geweigerd bij DWI omdat ik alleen een kopie van mijn I.D. bij me had. Nu ben ik mijn postadres kwijt. Door de actie van de politie had ik al mijn originele I.D. kwijt geraakt.

Cees; het is beter om niet de kopie van je I.D. te laten zien. Het is heel fraude gevoelig, beter is de originele I.D. te laten zien.

Melvin; bij daklozen raken hun I.D. altijd kwijt, onder andere door berovingen, dat is juist het probleem.

Cees; het is problematisch, het werkt niet praktisch, we werken met mensen. We moeten kijken naar individuele gevallen, het is wel iets om mee te nemen.

Dirk; iedereen heeft er belang bij om een uitkering aan te vragen en er wordt veel bij gefraudeerd, bijvoorbeeld bij het uit elkaar gaan, bij schulden.

Boudewijn; er moeten goede contacten zijn met instellingen en met opvang.

Dirk; hebben we wel, maar we hebben niet de huisvesting erbij.

Het is niet alleen aan DWI te wijten, maar ook bij justitie, bijvoorbeeld van een geval die een straf moet uitzitten van een strafbaar feit uit 2007. Zo'n iemand is dan terug bij af.

Cees; wel worden zij voordat zij vrij komen, geholpen.

Cees; het gaat bij het Instroomhuis al wat beter, de intake gesprekken gaan vlotter dan eerst.

Nordin; na zes weken Instroomhuis zijn zij weer terug bij HVO de Veste of Leger de Heils. Zij zijn weer terug bij af.

Cees; de doorstroming gaat inderdaad niet goed, dat is een stuk minder. Het probleem is dat er niet voldoende plekken zijn om deze doelgroep adequaat te helpen.

Saskia; waarom is er geen klantenvertegenwoordiging aanwezig, het is wel zo belangrijk.

Boudewijn; participatie helpt niet bij jullie, want er is geen doorstroming.

Dirk; dat is een knelpunt, het hangt ook af van het toekomstige college (de politiek).

Kathleen; er zijn in Makom weinig bedden en de reden is dat er geen geld meer is. Dat is heel triest, daarom hebben wij een handtekeningactie opgezet en dat presenteren wij aan de(vervangend) burgemeester.

Dirk; inderdaad triest, je haalt ze van de straat naar het Instroomhuis, er is vervolgens geen doorstroming en dan belanden zij weer op straat.

Joussef; is activering verplicht of niet?

Dirk; deelname is altijd bevorderlijk voor mensen die aansluiting zoeken met de maatschappij. Men probeert in je eigen onderhoud te voorzien en zo terug te komen.

Saskia; niet terug naar de maatschappij, maar terug naar de commune, dat betert de mensen, dat is een beter samenleving. Mensen die talent hebben en daar iets mee doen.

Joussef; bijvoorbeeld muziek maken en daar iets mee doen.

Boudewijn, er zijn mensen die een brief moeten invullen wat voor dagbesteding zij moeten doen, die kunnen dat niet, zijn dus afhankelijk van advies en anderen.

Cees, dat is moeilijk, we kunnen daarin advies geven, iedere deelnemer is een succes, hoe klein

ook.

Voor 2010 zijn de bezuinigingen buiten beschouwing gelaten, voor 2011 weten we niet.

Boudewijn; valt alles naar beneden na 2011?

Cees, als daklozen geen dagbesteding meer hebben, dan is er weer overlast op straat. Het snijdt dus aan twee kanten.

Melvin; waarom is de FIBU bij het DWI?

Cees; schuldsanering was vroeger bij GKA (gemeente Amsterdam). Logisch dat het nu bij het DWI is. Het is veel werk en arbeidsintensief.

Joussef; zijn er opleidingen voor jonge daklozen?

Dirk; dat is er, tot 26 jaar. Ze vallen onder de Wet voor jongeren. Het is *opleiding volgen, werken en leren of aan het werk*. Ze mogen niet in de uitkering zitten.

Bart; soms heb ik het gevoel dat ze ons dakloos houden.

Cees; het blijft een politiek verhaal. Noord-Zuidlijn is een hard gelag, al het geld gaat daar naar toe. Wat is nou belangrijker?

Bezoeker; bestemmingen veranderen bij kantoorpanden

Bezoeker; uitkeringen naar dag- en nachtopvang doen. Er zijn veel te weinig nachtplakken.

Cees/Dirk

Dit is een zinvolle bijeenkomst, er zijn een aantal aandachtspunten die ik mee zal nemen;

- Niet te veel met oogkleppen kijken bij afwijzingen.
- als de drager van kopie van een I.D. een bekende is, ga er coulanter mee om.
- Praten met de politie wat we met het struikbezoek doen.

Kathleen; op 22 september is hier op het Corvershof een daklozendag. Het thema is "ik zie wat jij niet ziet". De gedachte is om de mensen die zich niet laten horen, deze niet over het hoofd te laten zien.

Verder is er een handtekeningactie opgezet; er zijn veel bedden weg in Makom en het Stoelenproject gaat per 30 april sluiten. De handtekeningenlijst geven wij aan (vervangend) burgemeester Ascher.

Er heeft hierover een zwak artikel in het Parool gestaan, wat erg jammer is. Misschien dat we hier iets aan kunnen doen.

Kathleen sluit deze vergadering af en bedankt alle aanwezigen voor hun komst.

