

BADT

BADT bijeenkomst, 22 september 2009

Daan heet iedereen welkom, en geeft aan dat we het meest bereiken als we naar elkaar te luisteren en elkaar laten uitspreken.

Onze gast deze maand is Ulco van de Pol, de Gemeentelijke Ombudsman van Amsterdam, (en andere gemeente onder andere van Almere, Zaanstad en Waterland.)

Ulco heeft in Amsterdam rechten gestudeerd en is vanaf 2005 ombudsman. De Gemeentelijk Ombudsman doet oa (bouw)vergunningen, belastingzaken, niet nakomen van afspraken of niet reageren van brieven. Eigenlijk alles waarbij burgers klachten hebben over gemeente of gemeentelijke diensten.

Ulco; ik ben geen hulpverlener, sociale raadsman of advocaat. Ik ben wel benoemd door de gemeente Amsterdam maar blijf onafhankelijk. We behandelen 1800 zaken per jaar waar de gemeente Amsterdam steken heeft laten vallen. Bijvoorbeeld uitkeringen die zonder rede gestopt zijn. We behandelen geen politie zaken of zaken waar de rechter al uitspraak heeft gedaan. Wel veel klachten van de sociale dienst, vergunningen wonen en werk. Het verhaal moet wel kloppen en de klacht moet eerst ingediend zijn bij de instantie waarover u klaagt.

Daan legt uit dat hij bij Ulco terecht is gekomen met klachten van een klant over het Instroomhuis.

Ulco gaat verder; het Instroomhuis lijkt haar beloftes niet waar te kunnen maken, er is geen doorstroming. Ik heb hier vragen over gesteld bij wethouder Marijke Vos. Als antwoord kreeg ik, "ik heb geen hemel en aarde beloofd, we doen ons best". Het is te mooi gemaakt en het is een onbevredigend antwoordt. Je moet niet te veel beloven.

Zijn er hier klachten over, kom dan bij mijn kantoor. In november zal er een zitting zijn over het Instroomhuis.

Vraag Boudewijn; na zes weken worden we teruggestuurd, daar zijn veel klachten over. Het stroomt niet door en voor de nachtopvang wordt 10,- euro gevraagd.

Ulco; er is veel beloofd, dat moet zij verantwoorden. Kom naar mijn spreekuur voor deze klachten.

Boudewijn; geen opvang helemaal niks, waarom geen container woningen voor daklozen?

Ulco; deze vraag is niet bedoeld voor de Ombudsman, ligt meer in de richting van de politiek.

Rob vindt dit te lang duren en vraagt of het vlugger kan. Heeft in de gevangenis gezeten; er wordt nauwelijks geholpen, gebeurt gewoon niks.

Ulco; Er kan in de gevangenis al een uitkering gevraagd worden, maar dat gebeurt nauwelijks. We kunnen dat uitspitten hoe dat zit. Het gaat regelmatig mis.

Voor de duidelijkheid, ik maak geen beleid, dat doet de gemeente. Ik kan het alleen uitzoeken en uitspitten. Wel moet het concreet zijn, je mag hierover bellen, e-mailen, op het spreekuur komen of een afspraak maken.

Bezoeker; ziekenfonds aanvragen is een toestand, er moeten formulieren ingevuld worden en ze willen alles van je weten. Je krijgt zo een bekeuring. Ulco; je kunt een bijzondere uitkering aanvragen, anders wordt het wel een visuele cirkel waar je moeilijk uitkomt. Ook mensen die paranoia zijn kunnen dit moeilijk regelen. Post niet durven openmaken bijvoorbeeld, dat moet de sociale dienst weten en makkelijker op inspelen, want dat kan niet zo. Er moet wat aan gedaan worden.

Daan; heb je ook klachten tegen het 'struikbezoek' van DWI in behandeling gehad?

Ulco; daklozen moeten tegenwoordig bewijzen waar zij geslapen hebben, en een hele administratie bijhouden. Zij krijgen van de sociale dienst struikbezoek of huisbezoek.

Bij aanvraag voor een sociale uitkering volgt altijd een huisbezoek, dat was vroeger niet zo. De laatste tien jaar is het strenger geworden.

Bij struikbezoek moet je het laten welgevalen, je moet wel met de stroom mee gaan. We hebben hier een aantal zaken van behandeld.

Terugverwijzen naar gemeente van herkomst gaat ook niet altijd goed, niemand wil je hebben bij de gemeente Amsterdam, Zaandam of Almere.

Bezoeker; hoe moeten wij bij de politiek doordringen?

Ulco; dat is de vraag, we moeten actie nemen door politiek uit te spelen en door vragen te stellen tijdens de hoorzitting.

Boudewijn; als je uit de gevangenis komt loop je van muur tot muur.

Ulco; komt met concrete verhalen, daar kunnen wij wat mee.

Bezoeker; hoe wordt er met concrete vragen omgegaan?

Ulco; kom met een verhaal, via korte lijnen wordt er nagevraagd en soms ook direct gerepareerd. Op het gebied van uitkeringen kunnen wij veel. Wel moeten de klachten niet ouder zijn dan één jaar.

Bezoeker; de stopgezette uitkering werd wel weer hersteld maar de ziekenfonds niet. Bovendien kreeg ik ook geen kopie.

Bezoeker; bij het Mentrum krijg ik een stempel opgeplakt wie en wat ik ben. Er wordt zomaar een diagnose gesteld.

Ulco; met het Mentrum kan ik niets aan doen. Het moeten klachten zijn die betrekking hebben met de gemeente.

Ulco; klachten worden binnen vier weken bij de sociale dienst afgehandeld. Het klachtenformulier kan ook via internet gedownload worden.

Bezoeker; ik loop bij de schuldhulpverlening, ik houd veel te weinig geld over.

Ulco; je moet eerst bij hen geklaagd hebben, daarna kun je bij mij komen.

Op de dinsdagen houden wij spreekuur:
Gemeentelijk Ombudsman, Singel 250 van 10:00 tot 12:00 uur.
Voor vragen kan altijd gebeld of gemaild worden: 020-625 9999 (tussen 10.00 - 12.00) of via info@gemeentelijkeombudsman.nl

Over de zitting Instroomhuis houden wij u op de hoogte. Daan zal in elk geval bij de zitting aanwezig zijn en namens BADT het woord doen.

Volgende BADTbijeenkomst:

Met als gast **Marijke Vos** (wethouder zorg), zij zal uitleg geven over het daklozenbeleid van de gemeente Amsterdam.

Dinsdag 20 oktober, 15.00-16.30 uur
Stadhuis (kamer 0235), Waterlooplein