

De Gemeentelijke Ombudsman behandelt klachten van Amsterdamse burgers over een instelling/dienst van de gemeente. Daan ging bij hem langs om eens te bespreken wat hij eventueel voor de dak- en thuislozen zou kunnen betekenen. Hieronder het verslag, opgetekend door de stagiaire van de ombudsman: Sanne Venhuizen.

**Verslag gesprek met Daan van Leeuwen, Coördinator BADT  
(Belangenbehartiging Amsterdamse Dak- en Thuislozen).  
Donderdag 2 april 2009**

Aanwezig:

Ulco van de Pol (Gemeentelijke Ombudsman)

Daan van Leeuwen (Coördinator BADT)

Sanne Venhuizen (Stagiaire bij Gemeentelijke Ombudsman)

Daan van Leeuwen heeft onlangs contact opgenomen met de ombudsman om eens rond de tafel te gaan zitten, om te bekijken wat BADT en de Gemeentelijke Ombudsman voor elkaar kunnen betekenen.

De heer van Leeuwen is de coördinator van BADT; dit is het een soort "vakbond" voor dak- en thuislozen. De organisaties waar BADT het meest contact mee heeft zijn HVO-Querido, het Leger des Heils, de regenboog Groep en de Volksbond. BADT bestaat uit een coördinator en vrijwilligers. De vrijwilligers zijn veelal (ex) dak- en thuislozen die in de loop der jaren een breed netwerk hebben opgebouwd. Ze doen veel outreachend werk, gaan de straat op om contact te leggen en problemen te signaleren. De heer van Leeuwen geeft drie voorbeelden van problemen waar ze tegen aan lopen:

- De bereikbaarheid van DWI IJsbaanpad is verslechterd. Nadat klachten over de bereikbaarheid aan de orde zijn gesteld is er een nummer gekomen voor algemene vragen, zodat de klanten daarvoor niet steeds contact op hoeven te nemen met hun mentor. De bereikbaarheid is hierdoor juist slechter geworden.
- Er komen veel bejegeningklachten over de politie; dak- en thuislozen die boetes krijgen voor schijnbaar niets, puur het feit dakloos te zijn is reden genoeg zo lijkt het. De heer van Leeuwen geeft een voorbeeld; als "wij" met z'n vieren op straat staan is er niets aan de hand maar als vier daklozen dat doen is dat in strijd met het samenscholingsverbod.
- Het instroomhuis: dit is een centraal loket voor de maatschappelijke opvang in Amsterdam waar Leger des Heils, HVO-Querido, DWI, GGD en JellinekMentrum samenwerken. Daarnaast heeft het instroomhuis 40 slaapplekken en is er de mogelijkheid voor tijdelijk onderdak voor een periode

van maximaal 6 weken. Doel is na deze periode een traject te hebben opgestart. Onlangs was voor de eerste groep de periode dat zij in het instroomhuis konden verblijven voorbij. De heer van Leeuwen heeft helaas moeten constateren dat er, ondanks dat de personen uit deze groep op wachtlijsten staan, nog weinig geregeld is voor deze mensen.

Ulco van de Pol stelt voor om voor de periode van een week de problemen met de bereikbaarheid van DWI bij te houden en dit verslag als klacht aan GO voor te leggen. Ook zal de heer van Leeuwen één van zijn klanten die goed kan verwoorden wat zoal de problemen bij het Instroomhuis zijn verwijzen naar het inloopspreekuur. De heer van Leeuwen geeft aan dat het Utrechtse model wat hem betreft veel problemen zou oplossen. Het Utrechtse model houdt in dat er in elke wijk een hostel is waar dak- en thuislozen terecht kunnen.

Elke maand vindt er een BADT-bijeenkomst plaats waarbij telkens een gast aanwezig is. Afgesproken is dat Ulco van de Pol in september daar ook een keer bij aanwezig zal zijn. Dinsdag 7 april gaat Sanne Venhuizen naar een BADT-bijeenkomst waar dit keer gesproken wordt met mensen uit de krakerswereld.